

Custo de Envio:

As encomendas com entrega em Portugal são expedidas via CTT Expresso.

As encomendas internacionais são expedidas via CTT ou outra transportadora.

Para Portugal Continental utilizamos taxas de transporte fixas.

Para encomendas abaixo de 150 €, a taxa de transporte é de 5.50 € até um peso de 30 kg

Para encomendas acima de 150 €, a taxa de transporte é GRATUITA.

Para Açores, Madeira e encomendas internacionais, as taxas de transporte dependem do local de entrega. Após a introdução de um produto e a selecção do local de entrega, receberá um email com valor de envio.

Por favor, tenha em atenção: em Portugal não fazemos entregas em apartados.

Tempo de Entrega:

Se pretender saber quando é que a sua encomenda será enviada, tenha em consideração:

- Após a confirmação do pagamento, a encomenda será expedida num prazo de 24h
- A sua encomenda é expedida logo que todos os items se encontrem disponíveis.
- Quando existe stock de todos os produtos, as encomendas são expedidas no próprio dia ou dia seguinte, dependendo da hora em que a encomenda foi efectuada.

Se se prever que a sua encomenda demorará mais tempo, entraremos de imediato em contacto.

Após a expedição da encomenda, para a encomenda chegar à sua porta, normalmente é necessário:

Portugal Continental: 1 dia útil

Madeira: até 5 dias úteis

Açores: 7 a 11 dias úteis

Países da Comunidade Europeia: até 5 dias úteis

Os tempos de entrega podem ser alargados em períodos de grande fluxo de objectos, como é o caso de períodos de férias e Natal.

Hora de Entrega:

Os CTT Expresso não podem marcar uma hora específica para a entrega da sua encomenda.

O horário de entrega habitual é das 08:00h às 18:00h.

No caso de não se encontrar ninguém para recepcionar a sua encomenda será deixado no local um aviso a solicitar o contacto, directamente com os CTT Expresso, para agendamento de nova tentativa de entrega.

As segundas tentativas de entrega são efectuadas num dos seguintes períodos:

Entre as 09:00h e as 13:00h

Entre as 13:00h e as 18:00h

Entre as 19:00h e as 22:00h

Clientes Internacionais:

Expedimos para todo o mundo.

Se não encontrar o seu país na lista de países do saco de compras, entre em contacto connosco e peça uma cotação.

Os Paladares Transmontanos rege-se pela legislação e autorizações de comercialização em vigor em Portugal e não se responsabiliza por envios de substâncias que não estão autorizadas a serem comercializadas no local de entrega. Nestes casos, após a recepção da encomenda devolvida, devolvemos o valor dos produtos sob forma de vale de desconto.

Tracking:

Para saber em que estado se encontra o transporte da sua encomenda, introduzimos um número no e-mail de notificação de envio, que é sempre enviado no dia em que a encomenda sai de armazém.

Ao utilizar a sua página de Informação Pessoal, introduzindo o número da encomenda, também pode aceder a toda e qualquer informação sobre a encomenda. •

Se surgir alguma dúvida sobre a encomenda, entramos em contacto por telefone ou e-mail. Da mesma forma, se tiver alguma dúvida ou pretender efectuar alguma alteração na encomenda, por favor, contacte-nos.

Devolução ou Troca de Artigos:

Se por alguma razão não estiver satisfeito com a sua compra, pode efectuar a devolução no acto da entrega ou até 15 dias a contar da data de recepção da encomenda.

Devolução no acto da entrega:

Deverá indicar na Carta de Porte do transportador quais as anomalias detectadas (caixa danificada, artigo em falta, produto danificado...) e enviar um email para geral@paladaresttransmontanos.com indicando se pretende a troca do(s) produto(s) ou o reembolso.

Até 15 dias após a entrega:

Deverá enviar um email geral@paladaresttransmontanos.com a comunicar que vai proceder à devolução do produto, indicando o nº da encomenda ou da factura, quais os produtos a devolver e especificando os motivos da devolução.

Não serão aceites encomendas devolvidas à cobrança.

Apenas devolvemos o valor do transporte se a encomenda enviada estiver incorrecta ou se o produto apresentar defeito.

Nos restantes casos, devolvemos a totalidade do valor do artigo, com excepção do transporte quer tenha sido suportado pelo cliente ou pela Paladares Transmontanos.