

### **Concluir Encomenda:**

Encontre o(s) produto(s) que pretende através dos menus que se encontram do lado esquerdo da página principal ou utilizando a caixa "pesquisa".

Adicione um produto ao seu carrinho de compras, clicando no botão "Encomendar", na página de detalhe dos produtos.

Continue a adicionar produtos ou então proceda à conclusão da encomenda clicando no botão "Terminar encomenda".

Siga todas as instruções até a sua encomenda ser confirmada. Saberá que está confirmada quando aparecer no ecrã a frase "Encomenda Completa" e o número da encomenda.

### **Receberá dois e-mails sobre o estado da sua encomenda:**

- O primeiro é imediato e confirma a recepção da encomenda.

Se não receber este e-mail, por favor contacte-nos, para que possamos verificar se a encomenda foi concluída com sucesso.

- O segundo confirma a expedição da encomenda e informa-o do número da guia de expedição que saiba sempre a localização da encomenda.

### **Produtos em Stock:**

A maioria dos produtos dos Paladares Transmontanos encontram-se em stock e disponíveis para envio imediato. No caso dos artigos que não se encontram disponíveis, informamos a data aproximada de expedição dos mesmos. Se a encomenda demorar mais tempo, entramos imediatamente em contacto.

Nota: A sua encomenda apenas será expedida quando todos os produtos comprados estiverem disponíveis.

### **Cancelar ou Alterar uma encomenda:**

Se quiser cancelar ou alterar a sua encomenda, tal como morada, quantidade de artigos, ou outra, por favor contacte-nos logo que possível. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para satisfazer o seu pedido. No entanto, produtos que já tenham sido expedidos não podem ser cancelados e, nesse caso, deve proceder à sua devolução ou troca.